



Sensibilisation au handicap à l'hôpital Foch



Le 19 novembre 2019, à l'occasion de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, l'hôpital Foch a organisé une matinée de sensibilisation au handicap, grâce à l'implication de tous les acteurs.

Claire MOREL, Chargée Emploi Formation et Référent Handicap à la Direction des Ressources Humaines de l'hôpital Foch et initiatrice de l'action revient pour nous sur cet évènement.

Pourriez-vous nous expliquer comment s'est organisée cette action et quels en ont été les acteurs ?

Cette action a été mise en place à mon initiative après accord de la direction. Suite à cette première étape une réunion préparatoire avec le service de santé au travail a été organisé pour en définir les grandes lignes. Le thème des ateliers à mettre en place y a notamment été décidé. Cette réunion a également permis de faire émerger l'idée de récompenser les participants en leur remettant un cadeau en rapport avec la santé au travail (un tapis de souris ergonomique avec repose poignet).

La demi-journée de sensibilisation au handicap a par ailleurs bénéficié du soutien de nombreux acteurs : le service de santé au travail, composé du médecin du travail, d'une infirmière de santé au travail et d'une secrétaire, était partie prenante de l'évènement et chaque professionnel a animé un atelier.

Les deux assistantes sociales du personnel se sont également impliquées et ont pris en charge la gestion d'un atelier, de même que la responsable de la qualité de vie au travail et risques professionnels, une chargée d'emploi RH et moi-même. Enfin, notre conseillère OETH a été sollicitée à plusieurs reprises pour des conseils ainsi que pour une demande de prêt d'un kit de sensibilisation au handicap, reçu en quelques jours.

Afin de faire connaître l'évènement à tout le personnel de l'hôpital, j'ai élaboré une communication interne à l'établissement : une annonce a été postée sur le site intranet de l'hôpital, des flyers ont été distribués et une affiche a été déposée sur le fil d'actualité de l'application smartphone des salariés.

1. Le JOUR J

Le jour de l'évènement, les salariés du service logistique se sont à leur tour mobilisés pour livrer le matériel nécessaire au bon déroulement de l'évènement (mobilier, alimentaire et commande). Tout

l'espace de l'entrée du self d'entreprise a été utilisé pour mettre en place les différents ateliers et ainsi sensibiliser un maximum de salariés.

La matinée a démarré avec un quizz. Les salariés se sont présentés aux deux postes de quizz, ont tiré une carte et ont répondu à la question avec l'aide d'une personne du service de santé au travail (une infirmière et une secrétaire). Ils ont ensuite tiré au sort l'une des 5 activités proposées, qui portaient sur :

- le goût : bandeau sur les yeux, les salariés ont goûté et deviné un aliment liquide (jus de pomme / jus de tomate) et un aliment solide (chips / Fraise Tagada®) ;
- le toucher : bandeau sur les yeux, les salariés ont dû deviner le mot inscrit en relief sur une étiquette ;
- la vue : avec des lunettes imitant des troubles de la vision, les salariés ont essayé de lire une phrase, de deviner une œuvre d'art (un tableau célèbre) et de se mettre à la place d'un mal voyant (trouble de la vision centrale et trouble de la vision périphérique). Illustrations également sur la rétinologie diabétique ;
- la déficience motrice : sur la main dominante, le pouce et l'index ont été attachés avec un élastique, et avec les trois doigts restants les salariés ont dû écrire sur un tableau blanc le nom de leur service ;
- la déficience cognitive : les salariés, yeux fermés, ont dû suivre avec leur doigt un parcours tracé sur une carte en suivant les consignes de leur collègue. Les directives avaient cependant été inversées !

A la fin de ces activités, le petit cadeau a été distribué à chaque participant. Grâce à l'enthousiasme et au dynamisme de toute l'équipe, les salariés sont venus spontanément participer aux ateliers et se renseigner !

2. Quels sont les retours d'expérience ?

Cette matinée s'est déroulée dans une bonne ambiance, empreinte de bonne humeur et de nombreux sourires. Elle a ainsi permis de briser le tabou du handicap de façon ludique.

Plusieurs personnes mèneront sans doute une réflexion sur un éventuel handicap, et peut être initieront une reconnaissance RQTH au vu de leurs difficultés ; d'autres ont affirmé mieux comprendre les difficultés éprouvées par certains de leurs collègues déjà reconnu travailleurs handicapés ; et la majorité du personnel s'est senti concernée par le handicap au travail (que ce soit pour eux même ou pour un collègue). Beaucoup ont également compris que la prévention et l'information étaient importantes pour le futur.

Plus de 200 salariés ont ainsi pu être sensibilisés au handicap au travail. Mais cette demi-journée leur a surtout permis d'identifier physiquement leurs interlocuteurs : le référent handicap (dont beaucoup ignoraient encore l'existence), les assistantes sociales, le médecin du travail, la responsable de la qualité de vie au travail et risques professionnels, etc. Ils savent désormais à qui s'adresser.

Ils se sont également réjouis du cadeau, considéré comme « utile », et qui, comme ils l'ont souligné « leur servira et ne finira pas dans un coin ». Les membres du service RH de l'hôpital espèrent en effet que ce tapis de souris ergonomique sera bénéfique à la prévention des TMS. Ils souhaitent également que leur investissement pour le handicap au travail permettra aux salariés de prendre plus facilement contact avec eux afin de leur faire part de leurs difficultés quotidiennes