

## FICHE PRATIQUE N°7 **ANALYSER UNE SITUATION PROBLÉMATIQUE**

Analyser une situation problématique est la clé du succès d'une action de maintien dans l'emploi. Avant de rechercher des solutions, il est primordial d'analyser la situation d'un salarié en difficulté dans sa globalité. Il s'agit d'identifier avec le salarié tous les déterminants de cette situation : les interactions avec l'équipe, les contraintes physiques, cognitives, relationnelles et environnementales.

En général, nous recherchons l'outil, la solution technique pour permettre à un salarié de se maintenir à son poste. Or, parfois, la solution peut apparaitre en réorganisant le service, en distribuant différemment les tâches de tous les salariés de ce service.

## COMMENT ANALYSER UNE SITUATION PROBLÉMATIQUE?



Observer et questionner En suivant les règles



**Analyser** Sortir du cadre Créer Voir plus grand En suivant les règles



Lister Evaluer Questionner les salariés sur l'impact de la situation

## **AVEC QUI LES ANTICIPER?**



Responsable hiérarchique



Service RH



Référent handicap





Médecin du travail



Responsable du suivi de la santé





Un représentant du métier



Une question? Un conseil? L'association OETH vous accompagne dans vos démarches de recrutement, d'intégration et de maintien dans l'emploi de personnes en situation de handicap, ainsi que dans la mise en place et le déploiement de vos politiques handicap.